

# REGOLAMENTO MYAGORÀ

“Fidelity Farmagorà 2024”

**22/12/2023**

## REGOLAMENTO CAMPAGNA "Fidelity Farmagorà 2024"

### PROMOTORE

---

Farmagorà Holding Spa – Piazza Matteotti, 20 – Bergamo 24122 – P.IVA 04496810161 di seguito "promotore".

### ALTRI PROMOTORI E PUNTI VENDITA ADERENTI

---

Tutte le farmacie facenti parte del Gruppo Farmagorà Holding Spa presenti all'interno del link sempre aggiornato: <https://www.farmagora.it/mappa-farmacie/> di seguito genericamente "Farmacia".

### DESTINATARI PROMOZIONE

---

Sono destinatari della Campagna tutte le persone fisiche maggiorenni titolari della tessera fedeltà (di seguito "MyAgorà").

### OGGETTO DELLA CAMPAGNA

---

Per tutta la durata della campagna i titolari di MyAgorà che effettueranno acquisti presentando la propria card nel punto vendita, riceveranno un Cashback secondo la regola base:

- **2€ di Cashback per ogni 20€ di spesa su tutti i prodotti parafarmaco e servizi a prezzo pieno.**

**SONO TASSATIVAMENTE ESCLUSI DALLA PROMOZIONE, PERTANTO NON DARANNO LUOGO A CASHBACK, I FARMACI ED I PRODOTTI/SERVIZI CHE LA VIGENTE NORMATIVA PREVEDE NON POSSANO ESSERE OGGETTO DI PROMOZIONE (in ultima pagina l'elenco dei prodotti esclusi).**

Iniziative promozionali già in corso, se non diversamente comunicato, non danno diritto a Cashback.

In caso di reso dei prodotti acquistati, il Cashback accumulato con l'acquisto verrà di conseguenza stornato.

I titolari potranno ricevere ulteriore Cashback acquistando prodotti o servizi in occasione di eventi o iniziative promozionali specifiche. Le singole iniziative che daranno diritto a Cashback aggiuntivo saranno opportunamente comunicate ai titolari di card nel punto vendita, attraverso materiale informativo od espositivo e/o attraverso newsletter, sito web, e-mail, SMS, MMS.

I titolari della card MyAgorà potranno utilizzare il Cashback accumulato durante il periodo di validità della campagna. Il Cashback è utilizzabile anche parzialmente, in più richieste.

Il Cashback non utilizzato presente sulla card MyAgorà alla scadenza dell'operazione o dopo 4 mesi di non utilizzo card verrà azzerato. Il mancato utilizzo del Cashback nei termini prestabiliti implica la decadenza di qualsiasi diritto da parte del titolare della card.

## **DURATA**

---

La campagna in oggetto partirà il 01/01/2024 e si concluderà il 31/12/2024.

Il Cashback accumulato fino a tale data potrà essere utilizzato fino al 31/12/2024. Inoltre, indipendentemente da questa data il Cashback delle card inutilizzate per 4 mesi verrà azzerato.

Il soggetto promotore si riserva di prorogare la durata dell'operazione dandone preventiva comunicazione alla clientela.

## **CARD**

---

Le card MyAgorà distribuite dal soggetto promotore sono strumenti elettronici di fidelizzazione identificati da un codice univoco. Titolare del trattamento dei dati personali è Farmagorà Holding Spa.

E' possibile diventare titolare della card facendone richiesta presso il punto vendita o tramite i canali digitali del gruppo Farmagorà. Essa è gratuita e per ottenerla è necessario compilare un modulo di iscrizione. I dati personali sono trattati in ottemperanza al Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") e alle disposizioni del D. Lgs 196/2003, così come aggiornato dal D. Lgs 101/2018 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").

Con la card MyAgorà il titolare può accedere a delle offerte di particolare convenienza sull'acquisto dei prodotti presentati periodicamente con materiale pubblicitario.

## **CASHBACK**

---

Il Cashback potrà essere utilizzato sui prodotti venduti dal promotore e potrà essere utilizzato unicamente per i prodotti non esclusi dall'accumulo Cashback (vedi elenco in ultima pagina).

Il Cashback non può essere convertito in denaro e non è cumulabile con altre iniziative.

## **COMUNICAZIONI**

---

Per tutte le comunicazioni relative alla promozione è possibile contattare il promotore all'indirizzo Servizio clienti Farmagorà Holding Spa – Piazza Matteotti, 20 – Bergamo 24122 – Email: myagora@farmagora.it

## **VARIE**

---

Qualora venisse accertato un utilizzo della card MyAgorà fraudolento o difforme dalle condizioni previste dal presente regolamento, il promotore si riserva di sospendere, senza alcun preavviso, la funzionalità della card stessa, l'accumulo del Cashback o inibire l'utilizzo del Cashback maturato da ciascun partecipante.

In caso di smarrimento o furto il titolare della card è tenuto ad avvertire tempestivamente la Farmacia di riferimento che provvederà a bloccarne l'utilizzo.

## **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

---

La presente campagna non rientra nelle operazioni a premio ai sensi dell'articolo 22 bis della Legge 116/2014.

## ELENCO PRODOTTI ESCLUSI

---

Prodotti e categorie esclusi dall'accumulo Cashback e dall'utilizzo Cashback:

- Farmaco da banco
- Farmaco etico
- Farmaco osped. Esitabile
- Farmaco generico
- Farmaco solo uso ospedaliero
- Farmaco odontoiatrico
- Farmaco veterinario
- Omeopatico uso umano
- Omeopatico uso veterinario
- Preparazione magistrale
- Medicinale veter. Prefabbricato
- Sostanza confezionata
- Materia prima
- Premiscela medicata veter.
- Dispositivo medico ospedaliero
- Latti primi mesi
- Latti per prematuri
- Latti di soja
- Latti per infanzia destinati a fini medici speciali
- Alimenti per nutrizione enterale
- Alimenti dietetici contro il vomito
- Alimenti dietetici contro la diarrea

## ESTRATTO DEL REGOLAMENTO

La Campagna “**Fidelity Farmagorà 2024**” si svolge dal **01/01/2024** fino al **31/12/2024**.

I titolari di carta fedeltà MyAgorà potranno, presentandola ad ogni acquisto, accumulare Cashback secondo la seguente regola calcolata sul totale della vendita di prodotti/servizi parafarmaceutici:

**2€ di Cashback per ogni 20€ di spesa su tutti i prodotti parafarmaco e servizi a prezzo pieno.**

SONO TASSATIVAMENTE ESCLUSI DALLA MANIFESTAZIONE, PERTANTO NON DARANNO LUOGO ALL'ACCUMULO CASHBACK, I FARMACI ED I PRODOTTI/SERVIZI CHE LA VIGENTE NORMATIVA PREVEDE NON POSSANO ESSERE OGGETTO DI MANIFESTAZIONI A PREMIO.

Iniziative promozionali già in corso, se non diversamente comunicato, non danno diritto ad accumulo Cashback.

I titolari potranno ricevere ulteriore Cashback acquistando prodotti o servizi in occasione di eventi, campagne marketing o iniziative promozionali specifiche.

I titolari potranno utilizzare il Cashback accumulato durante il periodo di validità della Campagna, richiedendolo presso il punto vendita entro il **31/12/2024**. Oltre tale termine il Cashback residuo sulla card MyAgorà verrà azzerato. Inoltre, indipendentemente da questa data, il Cashback delle card inutilizzate per 4 mesi verrà azzerato.

In nessun caso il Cashback potrà essere convertito in denaro e non è cumulabile con altre iniziative in corso. La promozione è promossa da: Farmagorà Holding Spa – Piazza Matteotti, 20 – Bergamo 24122.

Il regolamento completo è disponibile per la consultazione presso le Farmacie, la sede del promotore e sul sito web.